**Показатели доступности и качества скорой медицинской помощи в ГБУЗ ТО ССМП 2020 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование показателя |  январь 2020 | февраль 2020 | март2020 | апрель2020 | май2020 | июнь 2020 | июль2020 | август2020 | сентябрь2020 | октябрь2020 | ноябрь2020 | декабрь2020 |
|  | **Критерии качества медицинской помощи** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Удовлетворенность населения медицинской помощью, % | 90 | 95,3 | 93,7 | 94,8 | 95,1 | 96,1 | 94,1 | 94,3 | 84,3 | 88,3 | 88,2 | 92,4 |
| 2 | Удельный вес пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, которым выездной бригадой скорой медицинской помощи проведен тромболизис, в общем количестве пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведению, которым оказана медицинская помощь выездными бригадами скорой медицинской помощи, % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи, ед. | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | **Критерии доступности медицинской помощи** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1  | Число лиц, проживающих в сельской  местности, которым оказана скорая медицинская помощь, на 1000 человек сельского населения  | 3622 вызовов (386) | 3572вызовов (381) |       3508вызовов       (340) |       2875вызовов       (280) |       2779вызовов       (270) |       2941вызовов       (285) |       2919вызовов       (283) |       2892 вызовов       (281) |       3715 вызовов      (350) |     3559 вызовов     (335) |  3902вызовов     (368) |       4311 вызовов     (406) |