**Показатели доступности и качества скорой медицинской помощи в ГБУЗ ТО ССМП 2020 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование показателя | январь   2020 | февраль   2020 | март  2020 | апрель  2020 | май  2020 | июнь  2020 | июль  2020 | август  2020 | сентябрь  2020 | октябрь  2020 | ноябрь  2020 | декабрь  2020 |
|  | **Критерии качества медицинской помощи** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Удовлетворенность населения медицинской помощью, % | 90 | 95,3 | 93,7 | 94,8 | 95,1 | 96,1 | 94,1 | 94,3 | 84,3 | 88,3 | 88,2 | 92,4 |
| 2 | Удельный вес пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, которым выездной бригадой скорой медицинской помощи проведен тромболизис, в общем количестве пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведению, которым оказана медицинская помощь выездными бригадами скорой медицинской помощи, % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи, ед. | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | **Критерии доступности медицинской помощи** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Число лиц, проживающих в сельской  местности, которым оказана скорая медицинская помощь, на 1000 человек сельского населения | 3622   вызовов  (386) | 3572  вызовов  (381) | 3508  вызовов        (340) | 2875  вызовов        (280) | 2779  вызовов        (270) | 2941  вызовов        (285) | 2919  вызовов        (283) | 2892   вызовов        (281) | 3715   вызовов        (350) | 3559   вызовов       (335) | 3902  вызовов       (368) | 4311   вызовов       (406) |