**Показатели доступности и качества скорой медицинской помощи в ГБУЗ ТО ССМП 2019 году**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование показателя | 1   квартал   2019 | 2   квартал   2019 | 3   квартал   2019 | 4   квартал   2019 |
|  | **Критерии качества медицинской помощи** |  |  |  |  |
| 1 | Удовлетворенность населения медицинской помощью, % | 94,2 | 93,6 | 93,4 | 90 |
| 2 | Удельный вес пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, которым выездной бригадой скорой медицинской помощи проведен тромболизис, в общем количестве пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведению, которым оказана медицинская помощь выездными бригадами скорой медицинской помощи, % | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи, ед. | 3 | 0 | 0 | 1 |
|  | **Критерии доступности медицинской помощи** |  |  |  |  |
| 1 | Число лиц, проживающих в сельской  местности, которым оказана скорая медицинская помощь, на 1000 человек сельского населения | 10078   вызовов  (325) | 10186  вызовов  (319) | 10607  вызовов  (343) | 10703  вызовов  (346) |